

CAMBIO DE CLAVE DE CONSULTA.

Para realizar el cambio de la clave puede seguir las siguientes indicaciones:

1. Ingresa a la página de la Cooperativa www.alianza.coop



2. Luego ingresa a la Zona privada de asociados ubicada en la parte superior derecha de la página.



- Ingresar con Usuario (Número de cédula) y Clave (entregada previamente o solicitarla de acuerdo al procedimiento) y da clic en ingresar



Está en: [Home](#) > [Ingreso Zona Privada de Asociados](#)

Bienvenido a tu zona

Tú eres importante para la cooperativa y por eso queremos que accedas a un mundo de soluciones desarrolladas para hacerte la vida más fácil, aquí podrás:

- Realizar pagos en línea (PSE)
- Pagar obligaciones con tus ahorros
- Revisar estado de cuenta e imprimirlo
- Consultar movimientos de la cuenta
- Conocer los descuentos de nómina

[Asesora de Servicio Online](#)

- Cuando ingresa a la zona privada da clic en cambiar clave



INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Fecha de corte: Febrero/22/2017

Nombre del cliente: XXXX XXXX XXXX XXXX	Identificación: 1.111.111.111
Medio de pago	Sueldo Básico: \$ 000.00
Capacidad de Pago: 00.00	Antigüedad: meses ...

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios	Certificaciones y descargas	Pagos y Transferencias	Mis Datos Personales	Estado de cuenta
Aportes	Ahorros	Créditos	CDTS	Tarjetas
			Otras Obligaciones	Descuentos

Mis Aportes

Obligación	Descripción obligación	Pago mensual	Saldo al corte	Pendiente de pago	Fecha de Vencimiento	Valor del próximo vencimiento	Solicitud de Retiro
2 -	Ahorros permanentes	\$ 0.00	\$353,150.00	\$ 0.00		\$ 0.00	<input checked="" type="checkbox"/>
45 -	Ahorros permanentes por aplicar	\$27,900.00	\$1,000.00	\$ 0.00	02/28/2017	\$13,950.00	<input checked="" type="checkbox"/>
40 -	Aportes pendientes por aplicar	\$3,100.00	\$ 0.00	\$ 0.00	02/28/2017	\$1,550.00	<input checked="" type="checkbox"/>
1 -	Aportes sociales	\$ 0.00	\$39,350.00	\$ 0.00		\$ 0.00	<input checked="" type="checkbox"/>
4 -	Aportes sociales capitalización	\$8,990.00	\$ 0.00	\$4,495.00	02/15/2017	\$8,990.00	<input checked="" type="checkbox"/>
42 -	Capitalización ahorros permanentes	\$ 0.00	\$97,175.00	\$ 0.00		\$ 0.00	<input checked="" type="checkbox"/>
49 -	Capitalización aporte social	\$ 0.00	\$10,705.00	\$ 0.00		\$ 0.00	<input checked="" type="checkbox"/>
Total aportes y ahorros		\$39,990.00	\$501,380.00	\$4,495.00		\$24,490.00	

- Ingresar la clave actual y la nueva clave debe ser de 4 dígitos numérica, que recuerde. Luego de ingresada la nueva clave dar clic en cambiar clave

Cambio de Clave

Cerrar

Cambiar clave

Clave actual	<input type="text"/>
Nueva clave	<input type="text"/> (4 caracteres max.)
Confirmar clave	<input type="text"/>

Cambiar Clave

- Saldrá la siguiente pantalla donde puede dar clic en retornar o cerrar

Confirmación cambio de clave

Cerrar

La clave se modificó exitosamente

Retornar

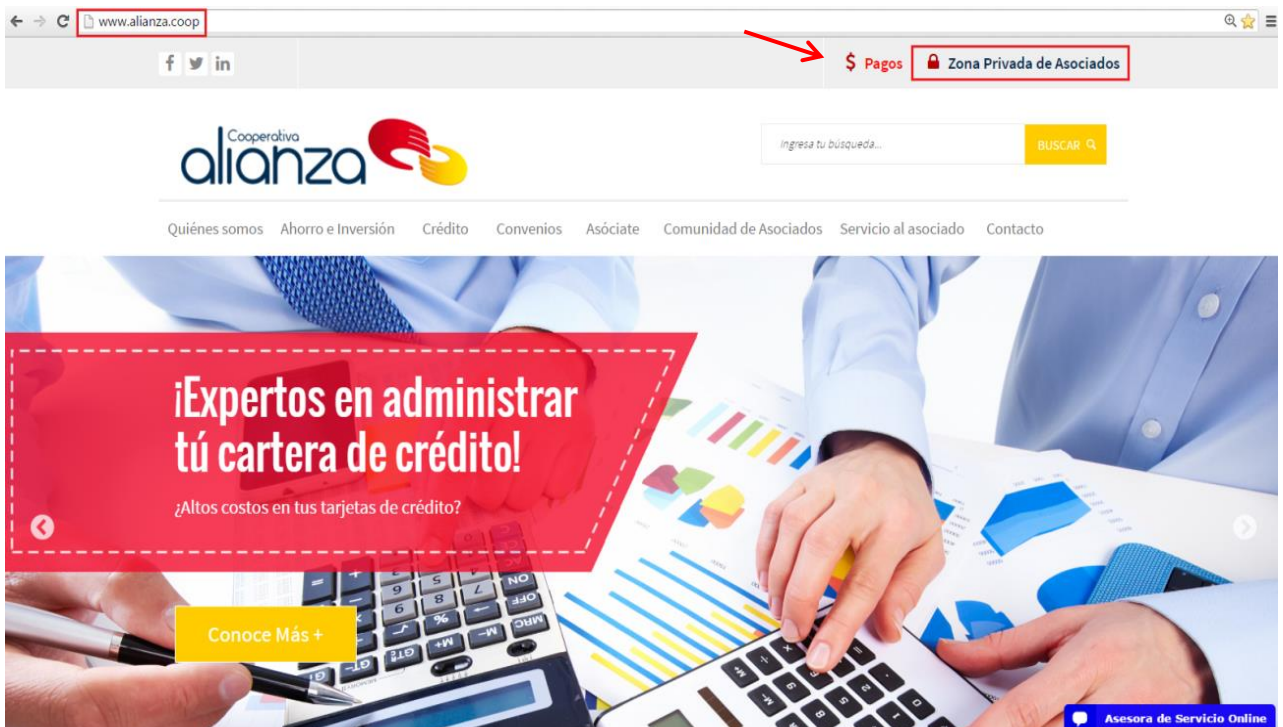
SI NO RECUERDA LA CLAVE DE CONSULTA

Seguir las siguientes indicaciones

1. Ingresa a la página de la Cooperativa www.alianza.coop



2. Da clic en Zona Privada de Asociados



3. Da clic en recordar clave

www.alianza.coop/users/zona-privada

Cooperativa **alianza** *Juntos lo logramos*

Ingresar tu búsqueda... **BUSCAR**

Quiénes somos Ahorro e Inversión Crédito Convenios Asóciate Comunidad de Asociados Servicio al asociado Contacto

Ingreso Zona Privada de Asociados

Está en: Home > Ingreso Zona Privada de Asociados

Bienvenido a tu zona

Tú eres importante para la cooperativa y por eso queremos que accedas a un mundo de soluciones desarrolladas para hacerte la vida más fácil, aquí podrás:

- Realizar pagos en línea (PSE)
- Pagar obligaciones con tus ahorros
- Revisar estado de cuenta e imprimirlo

Usuario

Contraseña

Ingresar **Recordar Clave**

Asesora de Servicio Online

4. Da clic en recuperar clave

Cooperativa **alianza** *Juntos lo logramos*

Identificación

Clave

Ingresar **Cerrar** **Recordar clave?**

5. Digita número de cedula y da clic en recuperar clave

6. Aparecerá el siguiente mensaje “su nueva clave fue enviada al buzón de correo registrado”

 Su nueva clave fue enviada al buz?n de correo registrado.

7. Seguir indicaciones enviadas al correo electrónico registrado