

becoop®

Junt@s | l@gram@s



www.becoop.coop



Instructivo Zona Privada de Asociados

Ingresa desde un computador (no habilitado para uso en dispositivos móviles) con navegador Google Chrome a www.becoop.coop, esquina superior derecha, Zona privada de asociados.



Marca ingresar a la zona privada de asociados:

Zona Privada de Asociados

Tú eres importante para la Cooperativa Alianza y por eso queremos que accedas a un mundo de soluciones desarrolladas para hacerte la vida más fácil.

¿Qué es la Zona Privada de Asociados?

Es un portal de acceso seguro y restringido a través del cual podrás realizar las siguientes operaciones:

- Realizar pagos en línea (PSE)
- Consultar movimientos de la cuenta
- Pagar obligaciones con tus ahorros
- Conocer los descuentos de nómina
- Revisar estado de cuenta e imprimirlo
- Descargar estados de cuenta y

Ingresar a la Zona Privada

Para ingresar a la Zona Privada de Asociados requieres tu número de identificación y una contraseña segura. Puedes ingresar en el siguiente vínculo:

[Ir a la Zona Privada de Asociados](#)

Si aún no conoces tu clave, puedes ingresar al

Ingresar tu documento de identidad:



Del mercado Cooperativo Misionero

Ingrese por favor su usuario



Ingrese su identificación

Continuar

[¿Olvidó su usuario?](#)

Ingresa tu clave con el teclado virtual:



Para usar estos servicios tienes que autenticarte.

Imagen y frase de seguridad

Verifique que su imagen y frase de seguridad sean correctas, de esta manera se asegurará de entrar al sitio deseado.

Frase de Seguridad
dado

Si su imagen o frase de seguridad no son lo que usted definió, por seguridad no ingrese su clave de acceso.

Clave de Acceso

Recuerde ingresar su clave a través del teclado virtual ubicado en la parte inferior.

o	k	a	#	-	g	f	=	v	x	n	@	6	7	5	
.	d	r	t	q	z	j	m	\$	*	u	c	1	0	9	
p	i	y	s	_	e	b	w	~	l	h	+	2	3	4	
Mayuscula					Borrar					Limpiar					8

[Regresar](#) [Continuar](#)

[Olvide mi clave](#)

IMPORTANTE

Si no tienes clave o la olvidaste, marca olvide mi clave abajo del teclado virtual y sigue las instrucciones para recuperarla:

Ingrese su contraseña en el teclado virtual.

o	k	a	#	-	g	f	=	v	x	n	@	6
.	d	r	t	q	z	j	m	\$	*	u	c	1
p	i	y	s	_	e	b	w	~	l	h	+	2
Mayuscula				Borrar				Limpiar				

[Regresar](#) [Continuar](#)

[Olvide mi clave](#)

Elige el envío de una clave temporal al celular o correo registrado.



Para usar estos servicios tienes que autenticarte.

Confirmación de cuenta

Te enviaremos un código para confirmar que esta cuenta te pertenece, una vez lo recibas utilízala como clave de acceso a tu cuenta.

Confirmar por SMS

****3129

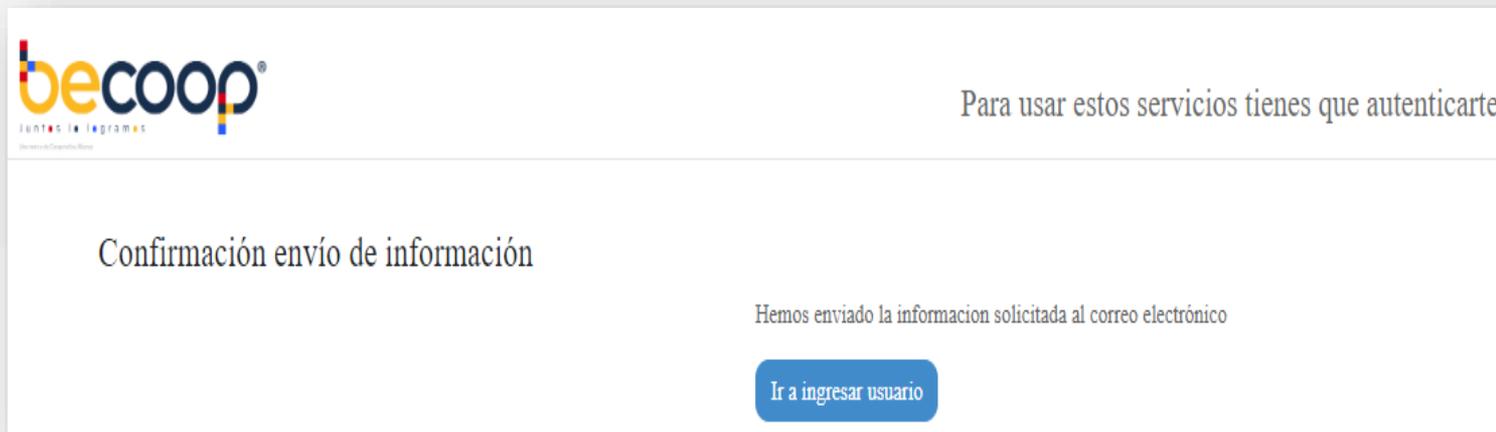
Confirmar por correo electrónico

jur*****@yah*****

[Regresar](#) [Continuar](#)

IMPORTANTE

Una vez solicites la clave regresa al inicio con el botón ir a ingresar el usuario

A screenshot of a web page from becoop. The page has a white background. In the top left corner is the becoop logo with the tagline "Juntos lo logramos" and "Servicio al Cliente" below it. In the top right corner, the text "Para usar estos servicios tienes que autenticarte." is displayed. Below this, the heading "Confirmación envío de información" is centered. Underneath the heading, the text "Hemos enviado la información solicitada al correo electrónico" is centered. At the bottom center, there is a blue button with the white text "Ir a ingresar usuario".

 Para usar estos servicios tienes que autenticarte.

Confirmación envío de información

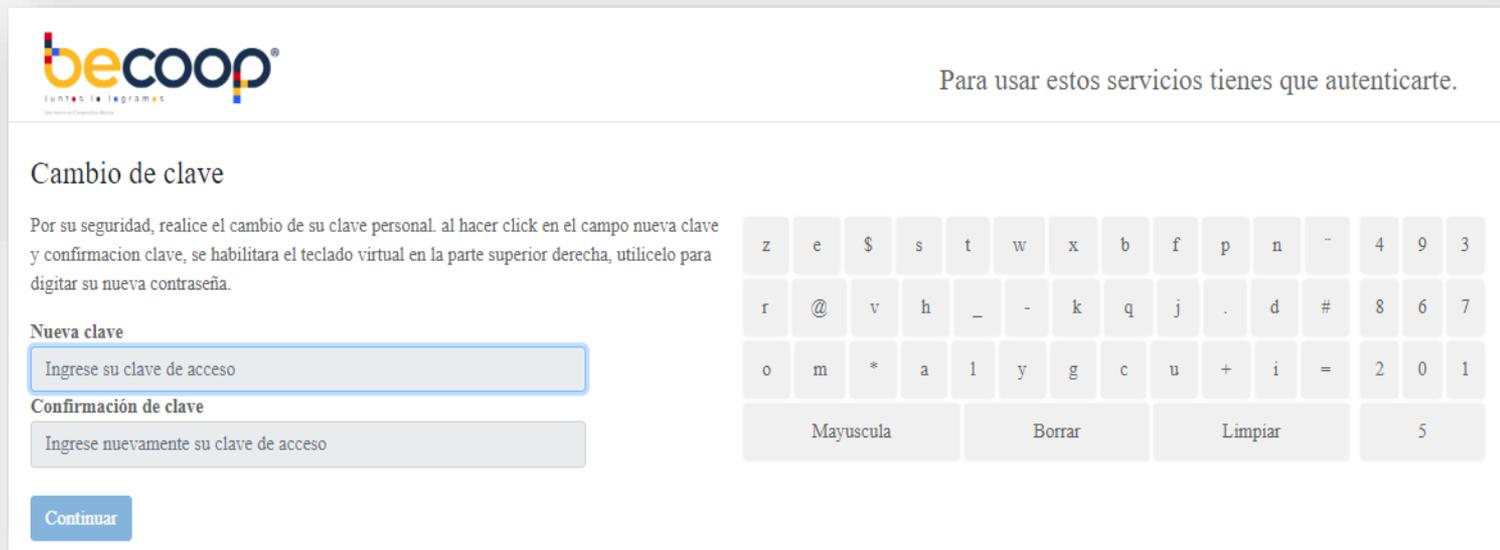
Hemos enviado la información solicitada al correo electrónico

[Ir a ingresar usuario](#)

NOTA: Digita la clave temporal y el sistema te solicitara cambiar por una clave personal

IMPORTANTE

Elige una nueva clave que puedas recordar y que tenga las siguientes características:



The screenshot shows the becoop login page with the heading "Cambio de clave". It includes a virtual keyboard and two input fields for the new password and its confirmation.

becoop
Juntos lo logramos
Banco de España

Para usar estos servicios tienes que autenticarte.

Cambio de clave

Por su seguridad, realice el cambio de su clave personal. al hacer click en el campo nueva clave y confirmacion clave, se habilitara el teclado virtual en la parte superior derecha, utilicelo para digitar su nueva contraseña.

Nueva clave

Confirmación de clave

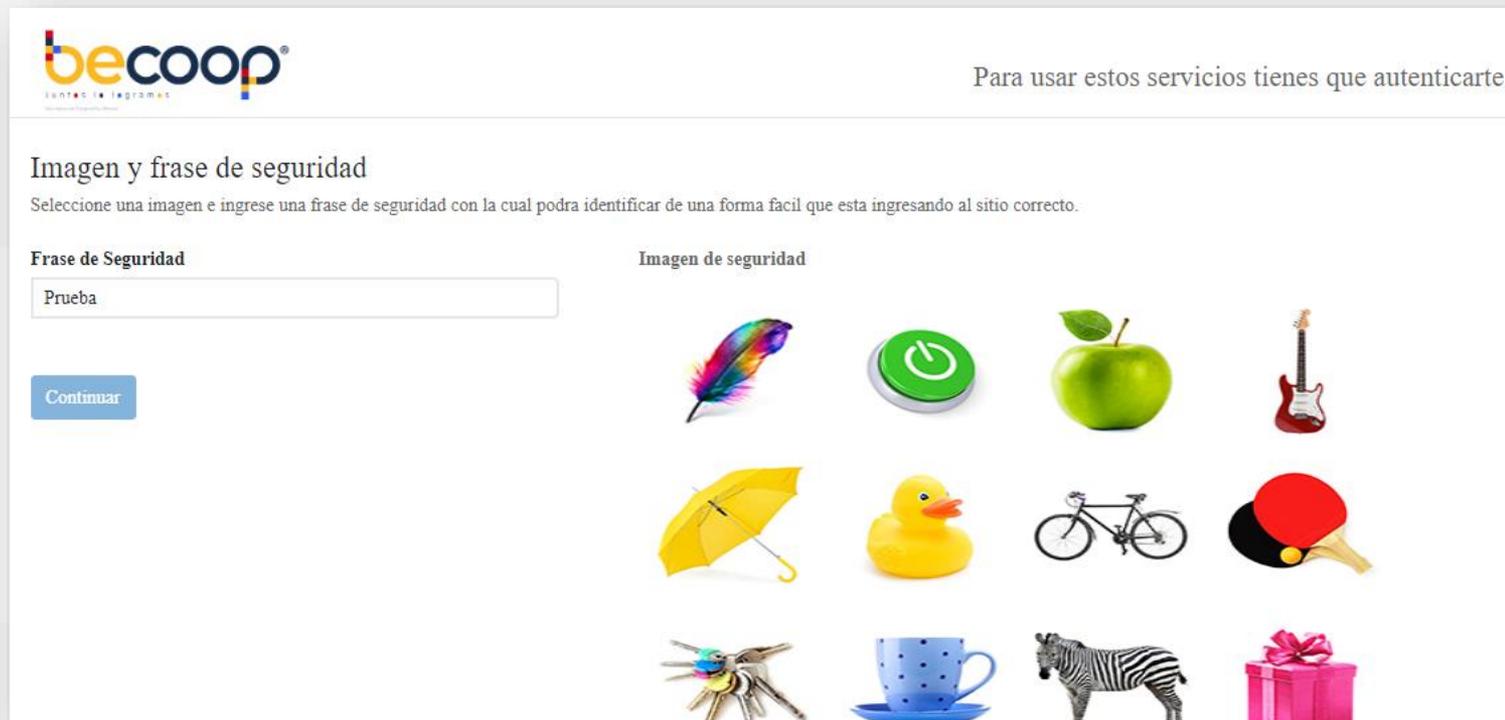
Continuar

z	e	\$	s	t	w	x	b	f	p	n	~	4	9	3
r	@	v	h	_	-	k	q	j	.	d	#	8	6	7
o	m	*	a	l	y	g	c	u	+	i	=	2	0	1
Mayuscula			Borrar			Limpiar			5					

- Una letra mayúscula
- Una letra minúscula
- Un número
- Mínimo 4 caracteres
- Máximo 8 caracteres

IMPORTANTE

Elige una imagen y una frase de seguridad, que deberá aparecer cada vez que vayas a ingresar a la zona privada.



The screenshot shows the becoop security setup interface. At the top left is the becoop logo with the tagline 'Juntos se logran'. At the top right, it says 'Para usar estos servicios tienes que autenticarte.' Below this is the heading 'Imagen y frase de seguridad' followed by the instruction 'Seleccione una imagen e ingrese una frase de seguridad con la cual podra identificar de una forma facil que esta ingresando al sitio correcto.' On the left, under 'Frase de Seguridad', there is a text input field containing the word 'Prueba' and a blue 'Continuar' button. On the right, under 'Imagen de seguridad', there is a 3x4 grid of 12 different icons: a colorful feather, a green power button, a green apple, a red electric guitar, a yellow umbrella, a yellow duck, a black bicycle, a red and black top hat, a set of keys, a blue teacup, a zebra, and a pink gift box.

NOTA: Una vez marques continuar, estarás dentro de la zona privada de asociados.

Una vez ingrese a la página principal podrás ver sus datos y todas las opciones que la plataforma tiene para el cliente, como son las consultas de saldos de sus productos, descarga de certificados, aplicación de pagos, entre otras.

Salida segura

Fecha de corte: Diciembre/11/2023

INFORMACIÓN DEL CLIENTE



Juntos | logramos

Una marca de Cooperativa Alianza

Nombre del cliente	<input type="text"/>	Identificación	<input type="text"/>
Medio de pago	218-COOPERATIVAALIANZA	Sueldo Básico	\$5,000,000.00
Antigüedad	65 meses ...		

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios	Certificaciones y descargas	Pagos y Transferencias	Mis Datos Personales	Estado de cuenta
Aportes	Ahorros	Créditos	CDATS	Tarjetas
		Otras Obligaciones	Desuentos	

Mis Aportes

Mis Aportes

Obligación	Descripción obligación	Pago mensual	Saldo al corte	Pendiente de pago	Fecha de Vencimiento	Valor próximo vencimiento	Solicitud de Retiro
2 - 28540088	Ahorros permanentes	\$ 0.00	\$2,983,500.00	\$ 0.00		\$ 0.00	<input checked="" type="checkbox"/>
144 - 014194	Ahorros permanentes especiales	\$ 0.00	\$33,329.00	\$ 0.00		\$ 0.00	<input checked="" type="checkbox"/>
45 - 28540088	Ahorros permanentes por	\$45,900.00	\$ 0.00	\$ 0.00	12/15/2023	\$22,950.00	<input checked="" type="checkbox"/>

Pagos y transferencias

Dirígete a la pestaña **pagos y transferencias**:

Medio de pago	218-COOPERATIVA ALIANZA	Sueldo Básico	\$5,000,000.00
Antigüedad	65 meses ...		

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios		Certificaciones y descargas		Pagos y Transferencias		Mis Datos Personales		Estado de cuenta	
Aportes	Ahorros	Créditos	CDATS	Tarjetas	Otras Obligaciones	Descuentos			

Mis Aportes

Mis Aportes

Pagos: allí podrás realizar el pago de tus obligaciones a la cooperativa

Transferencias: allí podrás realizar abonos a tus cuentas de ahorros vista Rentadiario o Rentahorrito

Tipo de pagos

Sí presentas obligaciones vencidas y vas a cancelar el saldo total marca la opción Pagar obligaciones vencidas por ventanilla.

Nombre del cliente	<input type="text"/>	Identificación	<input type="text"/>
Medio de pago	218-COOPERATIVA ALIANZA	Sueldo Básico	\$3.500.000.00
Capacidad de Pago Disponible	\$3.327.104.00	Antigüedad	30 meses

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios | Certificaciones y descargas | Pagos y Transferencias | Mis Datos Personales | Estado de cuenta

Pagos | Transferencias

Tipo de Pago | Obligaciones | Formas de Pago | Requisitos | Verificación

Pagar las obligaciones vencidas de Ventanilla

Seleccionar obligaciones a pagar individualmente

[Siguiente](#)

NOTA: Si tus pagos están al día marca la opción Pago de obligaciones individualmente.

Obligaciones

Para cancelar la próxima cuota, marca el recuadro al lado izquierdo de la columna próximo vencimiento.

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios | Certificaciones y descargas | Pagos y Transferencias | Mis Datos Personales | Estado de cuenta

Pagos | Transferencias

Tipo de Pago | **Obligaciones** | Formas de Pago | Requisitos | Verificación

Instrucciones

En esta sección usted podrá realizar pago de sus obligaciones utilizando como medio de pago cuentas del sector financiero. Por favor seleccione la transacción a realizar.

Recuerde que su aporte social lo compone los ahorros permanentes y los aportes sociales, los cuales deben ser pagados mensualmente para no quedar en mora.

Obligación	Concepto	Forma de Pago	Próximo Vencimiento	<input type="checkbox"/>	Otro Valor
1 - 1077227777	Aportes sociales	Ventanilla	\$3,800.00	<input type="checkbox"/>	Ingresar Valor
2 - 1077227777	Ahorros permanentes	Ventanilla	\$34,200.00	<input type="checkbox"/>	Ingresar Valor
TOTALES:					\$38,000.00

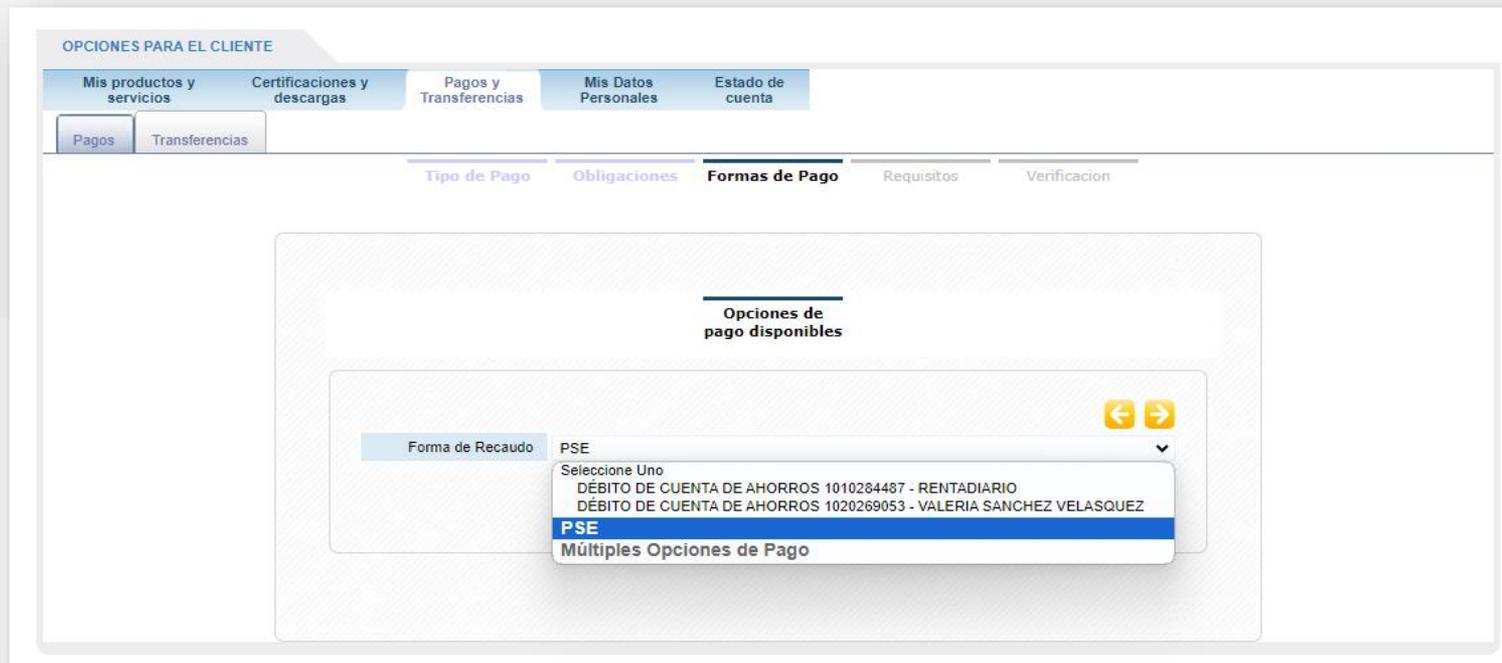
Total a pagar hoy :

Anterior | Siguiente

NOTA: Si vas a realizar un abono por un valor diferente, en la última columna de la derecha marca el valor a abonar.

Forma de pago

Elige el medio de pago:



OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios | Certificaciones y descargas | Pagos y Transferencias | Mis Datos Personales | Estado de cuenta

Pagos | Transferencias

Tipo de Pago | Obligaciones | **Formas de Pago** | Requisitos | Verificación

Opciones de pago disponibles

Forma de Recaudo PSE

Seleccione Uno

- DÉBITO DE CUENTA DE AHORROS 1010284487 - RENTADIARIO
- DÉBITO DE CUENTA DE AHORROS 1020269053 - VALERIA SANCHEZ VELASQUEZ
- PSE**
- Múltiples Opciones de Pago

Débito de cuentas de ahorro: corresponde a pagos que se van a realizar desde las cuentas de ahorros vista rentadiario o rentahorrito

PSE: pagos que se van a realizar desde cuentas de ahorro de otras entidades

Múltiples opciones de pago: pagos a realizar usando tanto cuentas de la cooperativa como cuentas de otras entidades.

Requisitos

Luego de la validación marca siguiente:



OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios Certificaciones y descargas Pagos y Transferencias Mis Datos Personales Estado de cuenta

Pagos Transferencias

Tipo de Pago Obligaciones Formas de Pago **Requisitos** Verificación

Requisito	Observación	Evaluación
Validación saldo cuenta de Ahorros	El requisito CUMPLE porque NO hay recaudos con cuentas de ahorro	Cumple

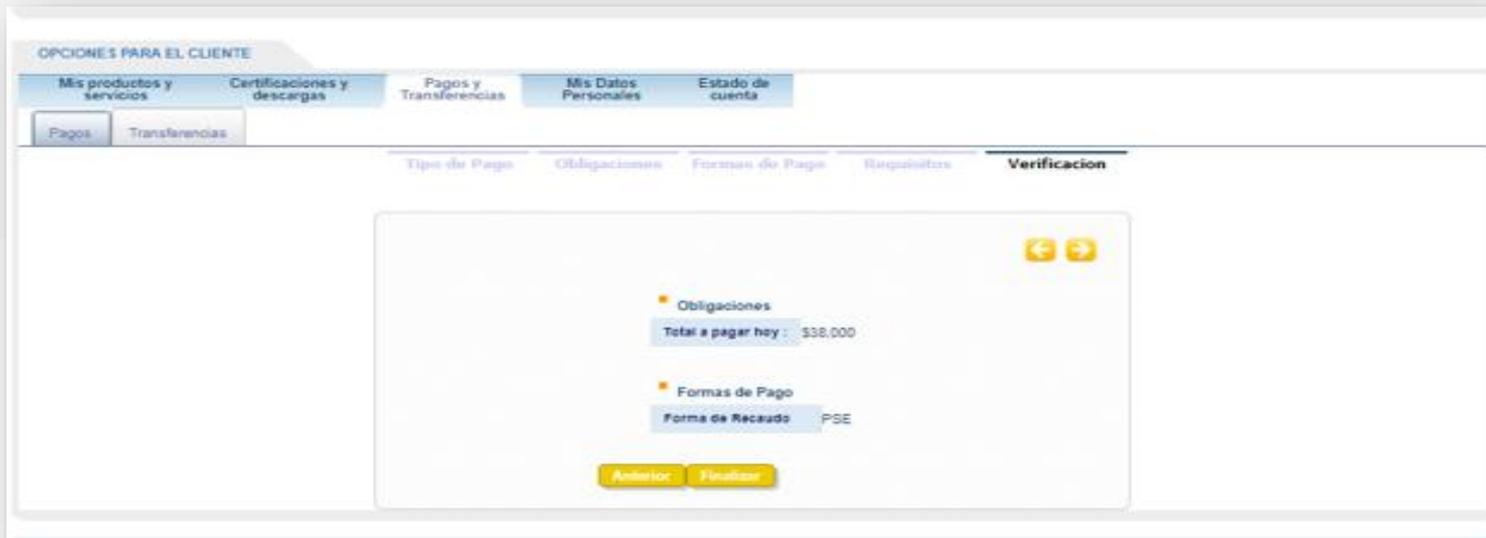
Anterior Siguiente

Sistemas Enlínea S.A. Todos los derechos reservados COPYRIGHT 2010



Verificación

Marca medio de pago PSE y marca finalizar:



The screenshot shows a web interface for a customer. At the top, there is a navigation bar with the title "OPCIONES PARA EL CLIENTE" and several menu items: "Mis productos y servicios", "Certificaciones y descargas", "Pagos y Transferencias", "Mis Datos Personales", and "Estado de cuenta". Below this, there are sub-menus for "Pagos" and "Transferencias". The main content area has a sub-navigation bar with "Tipo de Pago", "Obligaciones", "Formas de Pago", "Requisitos", and "Verificación". The "Verificación" section is active and displays a summary of payment obligations. It includes a "Total a pagar hoy" of \$38,000 and a "Forma de Recauda" set to "PSE". At the bottom of the summary box, there are two yellow buttons: "Anterior" and "Finalizar".

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios | Certificaciones y descargas | Pagos y Transferencias | Mis Datos Personales | Estado de cuenta

Pagos | Transferencias

Tipo de Pago | Obligaciones | Formas de Pago | Requisitos | **Verificación**

Obligaciones
Total a pagar hoy : \$38,000

Formas de Pago
Forma de Recauda : PSE

Anterior Finalizar

Pago PSE



Fecha y hora actual 01/18/2024 8:32:37 AM Tiempo restante sesión 4:49

becoop Canal Recaudo

1 ¿Cómo quieres pagar? 2 Complementa tu información 3 Realiza tu pago 4 Confirma el estado

Hola, te damos la bienvenida

A continuación te presentamos un comprobante de pago el cual incluye la información que tu comercio nos entregó para poder iniciar este asistido.

Verifica la información y si estás de acuerdo, selecciona el **medio de pago** de tu preferencia y da clic en **continuar**. De lo contrario da clic en Cancelar proceso de pago para regresar al comercio.

Medios de pago

 Débito desde cuenta corriente/ahorros.

becoop

Descripción del pago
Recaudos realizados desde la WEB

Ítem	Valor
Recaudos realizados desde la WEB	\$ 54.000

Referencia **Total a pagar**
011808345359569 **\$ 54.000**

Paga antes del
17 Jan 2024

Por este medio verás tu pago aplicado en un máximo de media hora y lo puedes validar directamente en la página en la pestaña pagos y transferencias o en la pestaña del producto que cancelaste.



becoop[®]

Junt@s | l o g r a m o s

www.becoop.coop

Instructivo Medios de Pago



www.becoop.coop

Medios de pago y canales de recaudo becoop

En becoop cuentas con canales de pago y recaudo disponibles 24/7, de modalidad virtual y presencial, disponibles a nivel nacional.

Encuentra en tu ciudad la entidad o convenio que más te convenga. De forma fácil y segura mantén al día tus obligaciones y disfruta del portafolio de beneficios que tenemos para ti.

* Pagos PSE:

A través de la Zona Privada de asociados en www.becoop.coop o a través de Aval Pay Center en www.avalpaycenter.com



* Transferencia Bancaria

Podrás realizar transferencias bancarias desde cualquier entidad financiera a la Cooperativa con los siguientes datos:

Cuenta Corriente de Banco de Occidente

No. 230053290

Nit: 860024575-7

Referencia: Número de cédula del asociado

Para este medio de pago una vez recibas a tu correo la confirmación del proceso, por favor envíala al correo tupago@becoop.coop indicando como debemos aplicar tu pago y en un máximo de 24 horas hábiles, lo verás reflejado

A Nivel Nacional



Para estos medios de pago una vez tengas el soporte por favor envíalo al correo tupago@becoop.coop o vía WhatsApp al 3174424530 indicando como debemos aplicar tu pago y en un máximo de 24 horas hábiles, lo verás reflejado

Cuenta Corriente de Banco de Occidente
No. 230053290
Código de recaudo 14523
Referencia: Número de identificación del asociado



Código 9757
Referencia: Número de identificación del asociado



Código de recaudo **9182**
Referencia: Número de identificación del asociado

- Solo se reciben operaciones en Efectivo.
- Monto de pago desde \$1 y hasta \$2.000.000.
- Los horarios de atención están sujetos a la disponibilidad de cada punto



Código de recaudo **9182**

Referencia: Número de identificación del asociado

- Solo se reciben operaciones en Efectivo.
- Monto de pago desde \$1 y hasta \$800.000.
- Los horarios de atención están sujetos a la disponibilidad de cada punto



Código de recaudo **9182**

Referencia: Número de identificación del asociado

- Solo se reciben operaciones en Efectivo.
- Monto de pago desde \$1 y hasta \$4.000.000.
- Los horarios de atención están sujetos a la disponibilidad de cada punto



Código de recaudo **9182**

Referencia: Número de identificación del asociado

- Solo se reciben operaciones en Efectivo.
- Monto de pago desde \$1 y hasta \$3.000.000.
- Los horarios de atención están sujetos a la disponibilidad de cada punto





Código de recaudo 9182

Referencia: Número de identificación del asociado

- Solo se reciben operaciones en Efectivo.
- Monto de pago desde \$1 y hasta \$9.999.000.
- Los horarios de atención están sujetos a la disponibilidad de cada punto



Código de recaudo 9182

Referencia: Número de identificación del asociado

- Solo se reciben operaciones en Efectivo.
- Monto de pago desde \$1 y hasta \$3.000.000.
- Los horarios de atención están sujetos a la disponibilidad de cada punto



Código de recaudo 9182

Referencia: Número de identificación del asociado

- Solo se reciben operaciones en Efectivo.
- Monto de pago desde \$1 y hasta \$5.000.000.
- Los horarios de atención están sujetos a la disponibilidad de cada punto

En las regiones

Además de los medios de pago nacionales puedes usar:

Valle del Cauca

Código de recaudo **9182**

Referencia: Número de identificación del asociado

- Solo se reciben operaciones en Efectivo.
- Monto de pago desde \$1 y hasta \$9.999.000.
- Los horarios de atención están sujetos a la disponibilidad de cada punto



Quindío

Código de recaudo **9182**

Referencia: Número de identificación del asociado

- Solo se reciben operaciones en Efectivo.
- Monto de pago desde \$1 y hasta \$9.999.000.
- Los horarios de atención están sujetos a la disponibilidad de cada punto



Barranquilla, Bucaramanga, Bogotá, Cali, Medellín y Pereira



Código de recaudo **9182**

Referencia: Número de identificación del asociado

- Solo se reciben operaciones en Efectivo.
- Monto de pago desde \$1 y hasta \$9.999.000.
- Los horarios de atención están sujetos a la disponibilidad de cada punto

Huila y Tolima



Código de recaudo **9182**

Referencia: Número de identificación del asociado

- Solo se reciben operaciones en Efectivo.
- Monto de pago desde \$1 y hasta \$9.999.000.
- Los horarios de atención están sujetos a la disponibilidad de cada punto

Santander



Código de recaudo **9182**

Referencia: Número de identificación del asociado

- Solo se reciben operaciones en Efectivo.
- Monto de pago desde \$1 y hasta \$9.999.000.
- Los horarios de atención están sujetos a la disponibilidad de cada punto



Pereira

Código de recaudo **9182**

Referencia: Número de identificación del asociado

- Solo se reciben operaciones en Efectivo.
- Monto de pago desde \$1 y hasta \$9.999.000.
- Los horarios de atención están sujetos a la disponibilidad de cada punto





becoop[®]

Junt@s | l o g r a m o s

www.becoop.coop

Instructivo Avalpaycenter



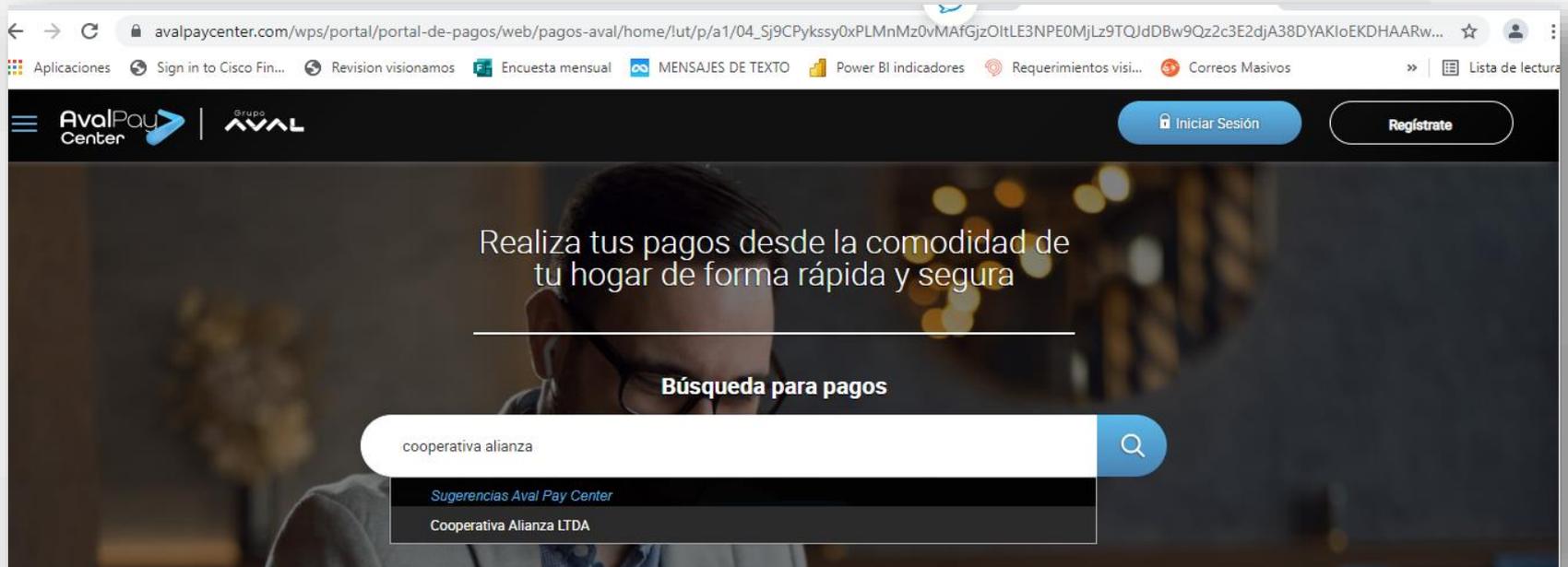
www.becoop.coop

Instructivo Avalpaycenter

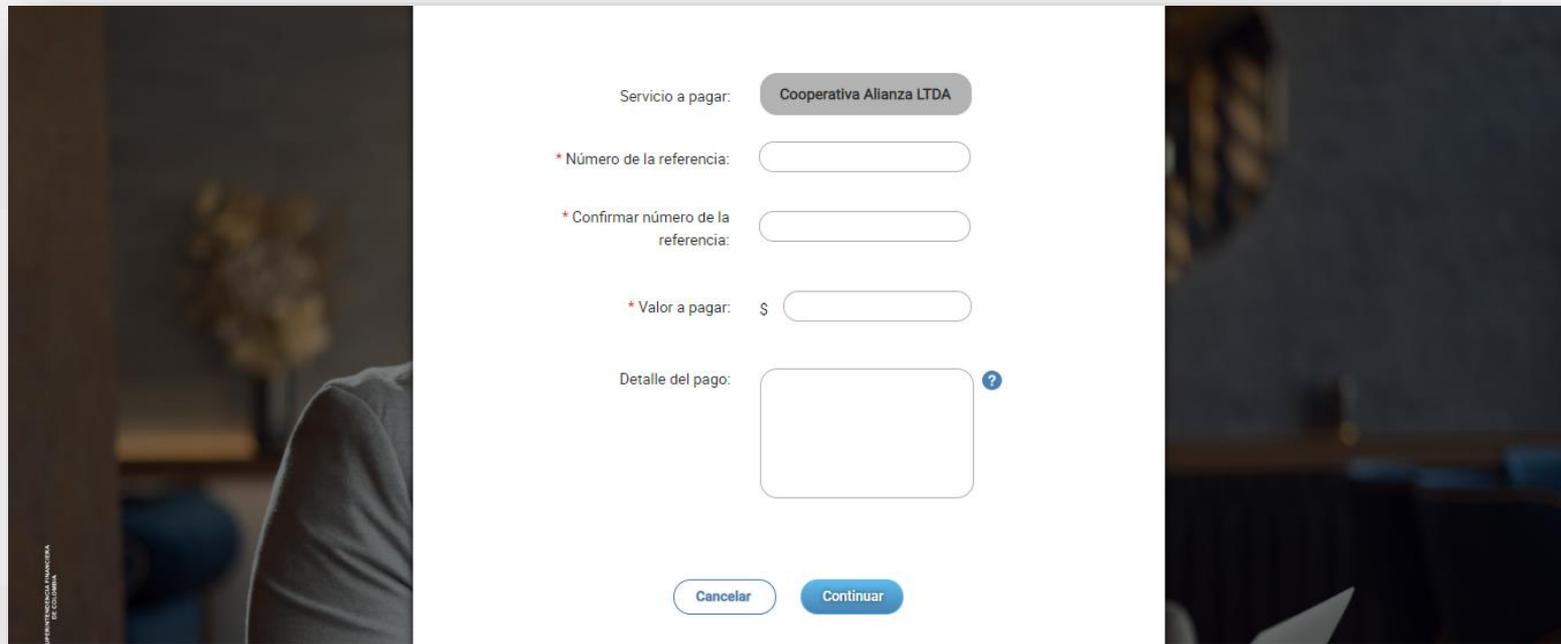


Cambiamos nuestra marca, ahora somos **becoop**, sin embargo, la forma de pagar es la misma.

Ingresa a www.avalpaycenter.com, digita Cooperativa Alianza, el portal te trae Cooperativa Alianza LTDA, selecciónala y espera a que cargue el formulario:



En número de la referencia digita el número de identificación del asociado para el cual vas a realizar el pago, digita el valor a pagar y en detalle de pagos deja una observación para que sepas a que corresponde la transacción, luego marca continuar:



Servicio a pagar:

* Número de la referencia:

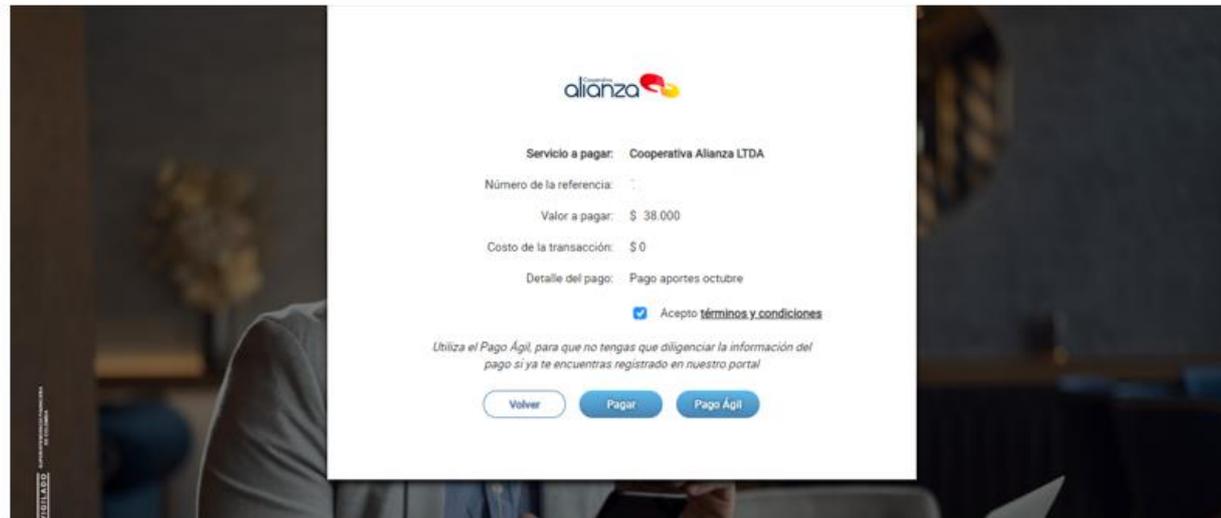
* Confirmar número de la referencia:

* Valor a pagar: \$

Detalle del pago: ?

COOPERATIVA ALIANZA
DE COLOMBIA

Acepta términos y condiciones y marca **pagar**:



Diligencia el formulario con los datos de la persona titular de la cuenta desde la que vas a realizar el pago

Descripción de tu Transacción

 S38000 PAGO COOPERATIVA ALIANZA LTDA

ID Transacción: 3147204373
Referencia:
Valor: 38000

Titular del Medio de Pago

Ingresa en esta sección los datos del titular del medio de pago que se va a utilizar en el pago

* Tipo de Documento
* Numero de documento

* Nombre Completo

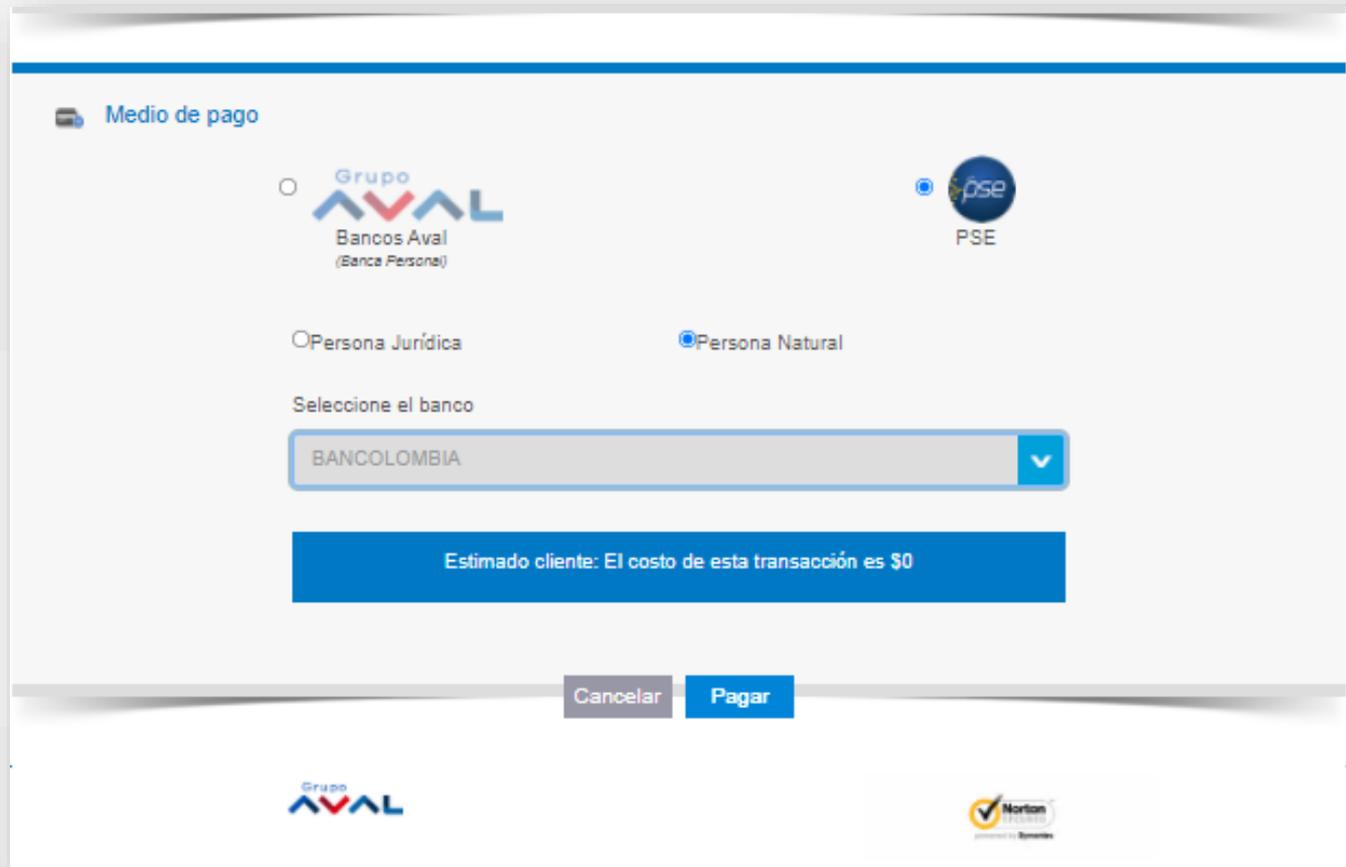
* Correo Electrónico * Confirmación de Correo Electrónico

* País

* Móvil para notificaciones * Confirmar Móvil

Los datos del Titular son diferentes a los del Cliente

Marca pago PSE, elige el banco desde el cual vas a realizar el pago y marca pagar.
Si tienes tarjeta de crédito del grupo Aval también puedes usarla para pagar.



Medio de pago

Grupo Aval Bancos Aval (Banco Personal) PSE

Persona Jurídica Persona Natural

Seleccione el banco

BANCOLOMBIA

Estimado cliente: El costo de esta transacción es \$0

Cancelar Pagar

Grupo Aval Norton

El sistema te envía a la plataforma de pagos PSE y debes continuar el proceso habitual.



Para este medio de pago una vez recibas a tu correo la confirmación del proceso, por favor envíala al correo tupago@becoop.coop indicando como debemos aplicar tu pago y en un máximo de 24 horas hábiles, lo verás reflejado.



becoop®

Junt@s | l@gram@s

www.becoop.coop