



www.alianza.coop

Tarjeta Red Coopcentral - Alianza



Con esta tarjeta podrás hacer uso de tu ahorro rentadiario (opción ahorros) y de tu cupo rotativo si lo tienes asignado (opción cuenta corriente).

Beneficios:

- No tiene cuota de manejo
- La tres primeras transacciones las asume Alianza
- Podrás usarla en establecimientos con convenio VISA, retiro en Cajeros de la Red Servibanca, compras por internet, transferencias y te da acceso a nuestros canales virtuales.

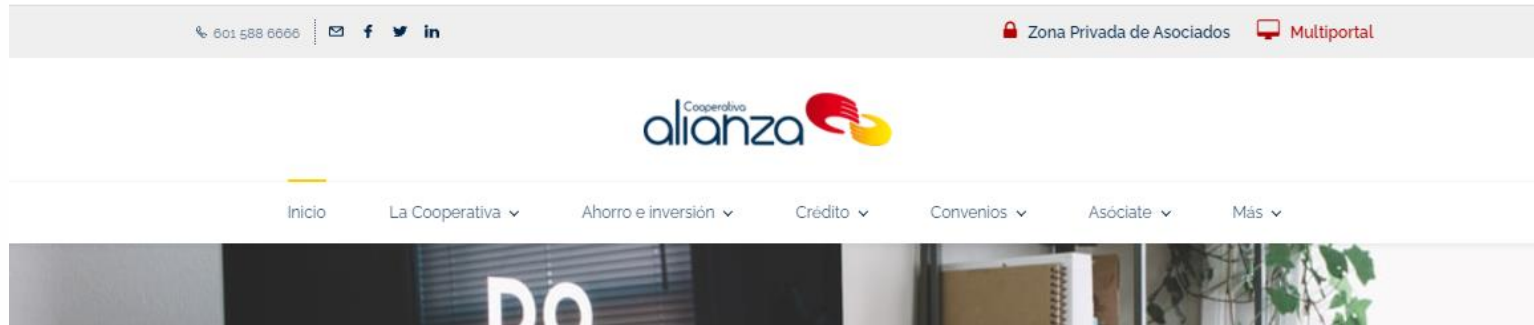
Multiportal (Requiere tener una tarjeta asignada):

Es un canal transaccional que permite al usuario manejar integralmente sus productos financieros de forma rápida y segura a través de un computador con acceso a internet, realizar transacciones, consultas y pagos desde cualquier lugar.


Beneficios:

- Permite realizar operaciones las 24 horas al día, 7 días a la semana.
- Realizar transferencias **intra e intercooperativas o interbancarias, debitando** de una cuenta de ahorros o cupo rotativo de su entidad. Así mismo recibir transferencias desde el sector financiero.
- Compra de bienes y servicios, pago de facturas a través de PSE.
- Pago de las obligaciones que tenga en su entidad.
- Presentación de los productos y saldos de manera consolidada.
- Reducción del tiempo empleado en gestión de trámites con la entidad o con el sector financiero.
- Transacciones con altos estándares de tecnología, seguridad y calidad.

Para acceder ingresa a www.alianza.coop, esquina superior derecha. **Recuerda es necesario tener una tarjeta asignada**



Marca Ingresar al multiportal si ya tienes usuario y clave o regístrate si aún no los tienes:

| | | | |
|---|---|---|--|
|  |  |  |  |
| Operaciones desde cualquier lugar, al alcance de un clic, las 24 horas del día. | Seguridad en las operaciones transaccionales. | Reducción en el manejo de efectivo. | Notificación de las operaciones efectuadas al celular registrado en Cooperativa Alianza. |

¿Qué es el Multiportal?

Es nuestra plataforma virtual que permite realizar transacciones a través de internet por medio de tu computador de escritorio o usando la aplicación móvil Red Coopcentral desde iPhone o Android, todo con parámetros de seguridad y agilidad. Podrás realizar las siguientes transacciones:

- **Compras por Internet y pagos en línea** de servicios públicos, telefonía móvil, tiquetes aéreos, entre otros, a través del Banco Cooperativo Coopcentral, seguidamente Alianza, donde podrás indicar el producto a debitar Ahorros o Cupo de Crédito rotativo.
- **Traslado entre cuentas de Cooperativa Alianza** con producto Tarjeta Débito. Traslado entre cuentas de las cooperativas afiliadas a la Red Coopcentral. Para conocer las entidades financieras afiliadas consultar

Ingresar al Multiportal

Para ingresar al Multiportal debes previamente haberte registrado. Una vez te hayas registrado, sigue el botón a continuación:

Ingresar al Multiportal

Si aún no te has registrado, puedes hacerlo siguiendo el enlace a continuación:

Regístrame en Multiportal

Para el registro digita la información que te solicita la plataforma y sigue las instrucciones. Recuerda que debes acceder con los datos que tienes registrados en Alianza:



Registro de usuarios

**Todos los campos son requeridos.*

Seleccione el tipo de documento...

Digita el número del documento

Selecciona la fecha de expedición...

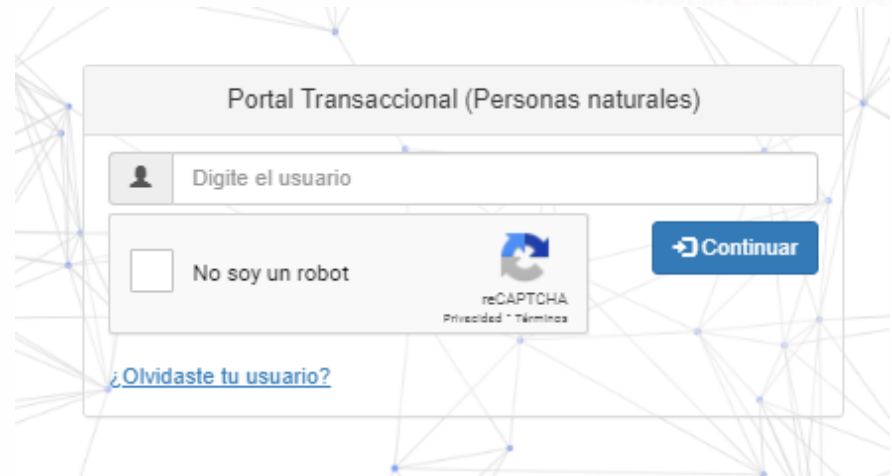
Digita el número del celular

Digita el correo electrónico

No soy un robot

 reCAPTCHA
Privacidad * Términos

Digita tu usuario



Portal Transaccional (Personas naturales)

Digite el usuario

No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad * Términos

[¿Olvidaste tu usuario?](#)

[Continuar](#)



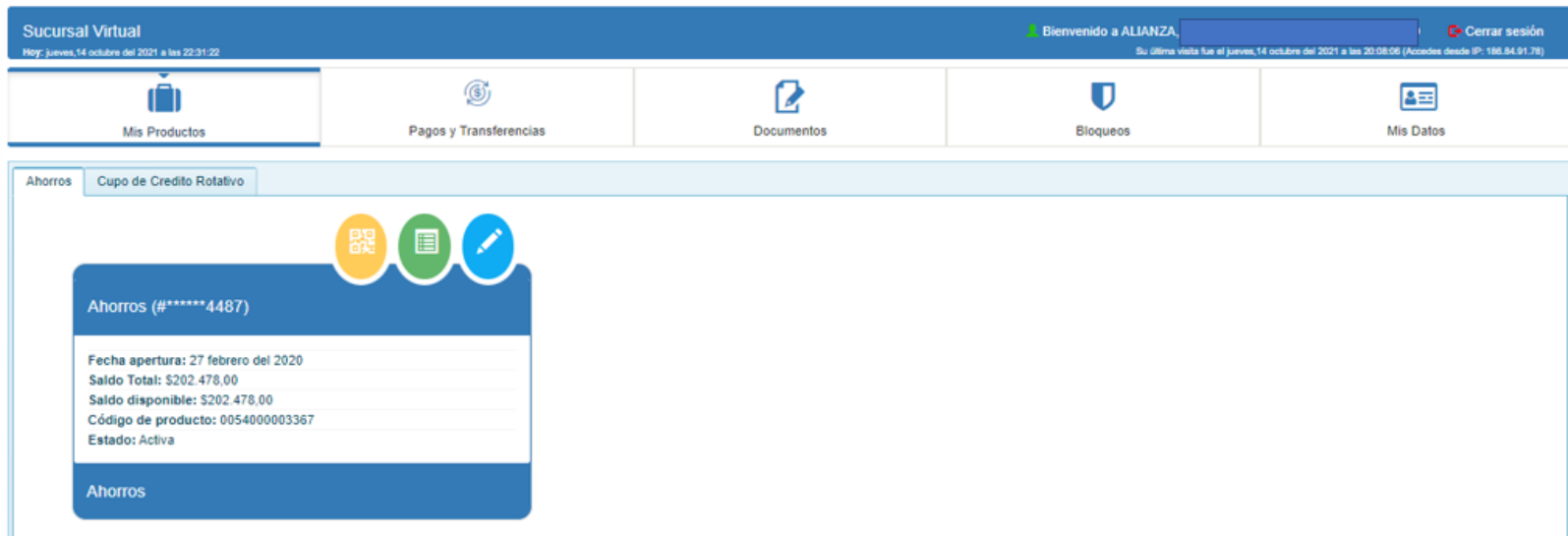
Portal personas naturales (Autenticación)

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[Regresar](#) [Ingresar](#)

Digita tu clave, desplaza la manita hacia la derecha hasta que este en color verde y marca ingresar

Una vez dentro de la plataforma, encontraras las pestañas de autogestión:



The screenshot displays the 'Sucursal Virtual' interface. At the top, a blue header bar contains the text 'Sucursal Virtual' on the left, a welcome message 'Bienvenido a ALIANZA' in the center, and a 'Cerrar sesión' button on the right. Below the header is a navigation bar with five icons: 'Mis Productos', 'Pagos y Transferencias', 'Documentos', 'Bloqueos', and 'Mis Datos'. The 'Mis Productos' tab is selected, showing a sub-tab for 'Cupo de Credito Rotativo'. The main content area displays a card for 'Ahorros (#*****4487)' with the following details:

- Fecha apertura: 27 febrero del 2020
- Saldo Total: \$202.478,00
- Saldo disponible: \$202.478,00
- Código de producto: 0054000003367
- Estado: Activa

At the bottom of the card, there is a blue button labeled 'Ahorros'.

En la pestaña mis productos podrás consultar los saldos de tus productos de ahorro y cupo rotativo:

Opción transferencias:



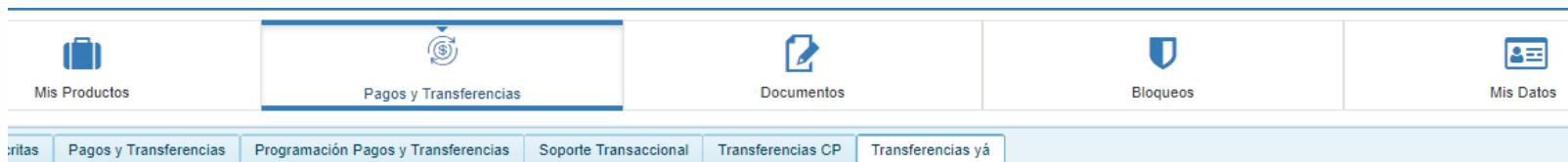
| Acciones | Nombre personalizado | Fecha registro | Tipo cuenta | Tipo documento | Documento | Titular cuenta |
|---|------------------------------------|---|-------------|----------------------|------------|----------------|
|   | Bancolombia ahorros ([redacted]) | martes, 20 octubre del 2020 18:11:39 | Ahorros | Cédula de Ciudadanía | [redacted] | [redacted] |

Aquí puede:

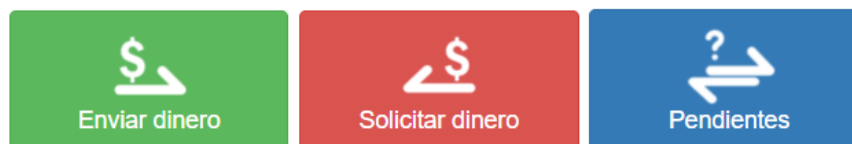
- Inscribir cuentas
- Realizar pagos y transferencias desde y hacia cuentas de la cooperativa
- Programar pagos y transferencias (pagos que realice periódicamente como servicios públicos)
- Soporte transaccional para validar el estado de su transferencia

Lo mejor es que tus transferencias se verán reflejadas una vez la entidad de destino las apruebe sin intermediarios ni trámites adicionales.

En la opción transferencias ya, podrás enviar y recibir dinero desde y hacia cuentas como Nequi y Daviplata y solicitar dinero a cualquiera de tus contactos con solo el número de celular



Transfiya, la espera es algo del pasado



Transfiya

Ahora podrás realizar transacciones desde y hacia las siguientes entidades Financieras:

BANCO COOPCENTRAL, MOVII, NEQUI, DAVIPLATA, BANCO CAJA SOCIAL, AV VILLAS, DAVIVIENDA, BANCO SERFINANZA S.A, ITAU CORPBANCA COLOMBIA S.A

App de la Red Coopcentral:

Banca móvil

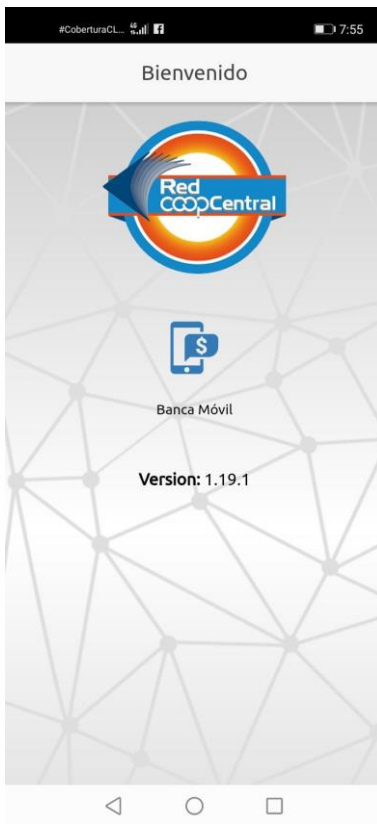
En la **App Móvil Red Coopcentral** los usuarios podrán realizar consultas, pagos, transferencias y más operaciones financieras a través su **dispositivo móvil** o **Tablet** en cualquier momento y lugar.

Beneficios:

- › Localización de cajeros y oficinas Red Coopcentral.
- › Consulta de saldos y movimientos.
- › Solicitud de transacciones sin tarjeta.
- › Pago de obligaciones en línea.
- › Inscripción de cuentas.
- › Solicitud de certificaciones y extractos.
- › Fácil navegación y seguridad.



Descarga la App
ingresa por
Banca móvil



Digita tu usuario
y marca
continuar



Digita tu clave y
marca siguiente



Ingresas a la opción que quieres usar



Consulta los saldos de tus productos



Realiza transferencias





Transacciones sin tarjeta

Este servicio permite a los usuarios realizar operaciones monetarias y no monetarias sin tarjeta en oficinas de la Red Coopcentral y cajeros automáticos de **Servibanca**. Se realiza solicitando un código **OTP** (clave dinámica) a través del **Multiportal transaccional** o en la **App Móvil** que es enviado al usuario por mensaje de texto o correo electrónico.



Cajeros automáticos marca compartida – Servibanca

Los cajeros permiten retiro de efectivo de manera ágil. La **Red Coopcentral** posibilita el acceso a cajeros automáticos de marca compartida (Red-Entidad) a través de una alianza con **Servibanca** bajo un acuerdo contractual en condiciones especiales para la Entidad que lo administra y sus usuarios.

Beneficios:

- › Retiro de efectivo con tarjeta y sin tarjeta.
- › Bajas tarifas transaccionales.
- › Pago de servicios públicos y de otros facturadores.
- › Consulta de saldo y cambio de clave.

Oficinas de la Red Coopcentral:

La Red Coopcentral es la unión de organizaciones solidarias que integran plataformas tecnológicas y de comunicaciones para la prestación de servicios transaccionales y financieros a sus asociados, clientes y público en general.

Actualmente somos **más de 120 organizaciones** con **más de 500 oficinas** conectadas en línea. Consulta las oficinas aquí <https://www.visionamos.com/red-coopcentral/red-de-oficinas/>

