

# Transfiya

## *Instructivos multiportal Alianza*





# *Importante:*

Esta opción permite a los asociados enviar, recibir y solicitar dinero a cualquier usuario de las entidades de la Red Coopcentral y/o de cualquier banco de manera inmediata y por bajos montos a través de ACH Colombia, usando como medio el celular.

Las operaciones de envío, recepción y solicitud de dinero son aplicadas por ACH Colombia en las cuentas del usuario receptor, en línea.

El usuario receptor podrá rechazar el envío de dinero en cualquier momento. Si pasadas 24 horas, el usuario no ha aceptado la transferencia, el sistema reversa la transacción y acredita el dinero a la cuenta del asociado.

Una vez enviado el dinero, ACH Colombia genera al usuario receptor un mensaje de texto notificándole que le ha sido enviado dinero y el número de celular desde el cual se originó la transacción.

El número celular desde el cual se originan las operaciones no podrá estar matriculado a otro usuario, bien sea en una de las entidades de la Red o en una entidad bancaria.

Para el envío de dinero, el asociado deberá tener creado el “contacto” al cual le va a realizar el envío. Para crearlo deberá seleccionar la opción de TransfiYa / Añadir Contactos.

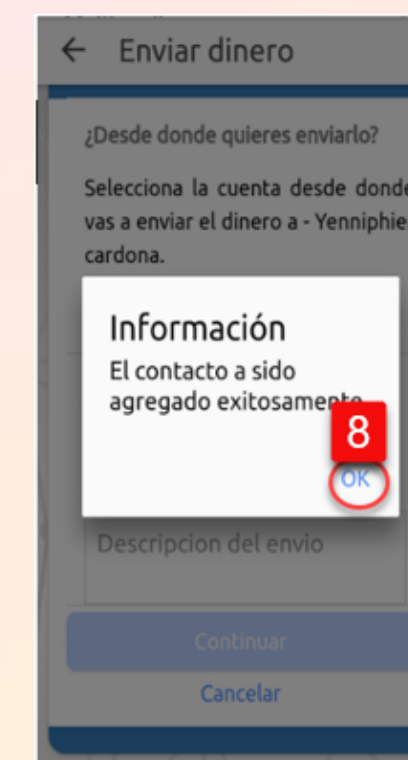
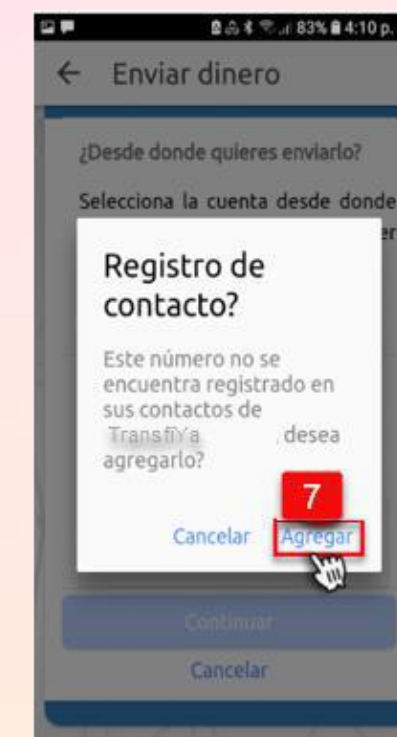
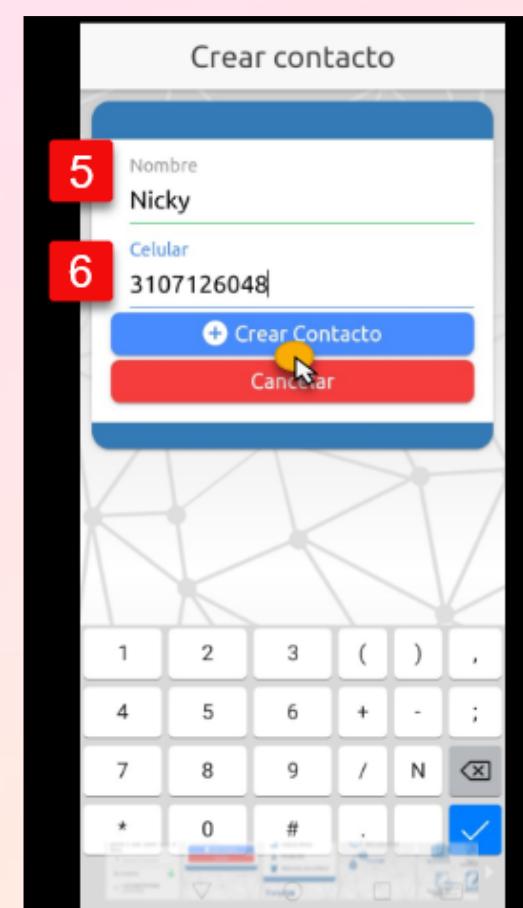
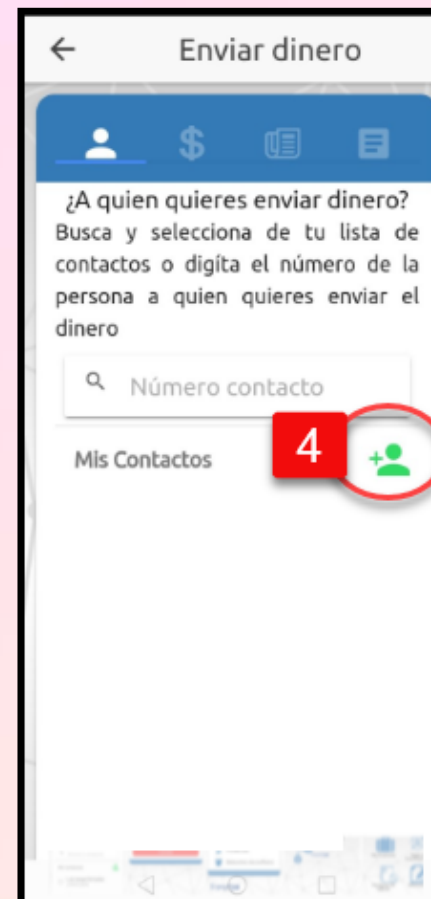
# *Añadir contactos para Enviar Dinero*

- Selecciona la opción de Pagos y Transferencias.
- Pulsa el icono de TransfiYa.
- Selecciona la opción de enviar dinero.
- Pulsa el icono de Mis Contactos.
- Digita el nombre del contacto.
- Digita el número de celular del contacto. Para finalizar se pulsa el botón Crear Contacto.
- Registra el contacto pulsando el botón agregar.
- A continuación, el sistema confirma la creación del contacto; para finalizar se pulsa el botón OK, el cual te lleva a la ventana de Envío de Dinero.

..



# Añadir contactos para Enviar Dinero



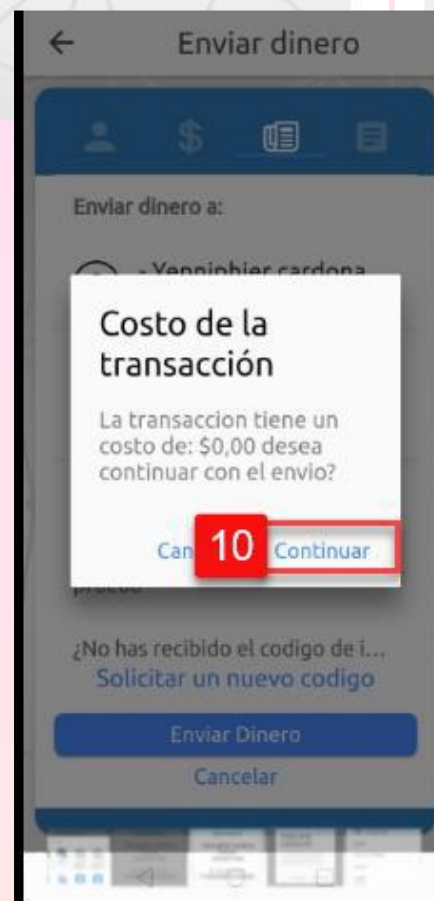
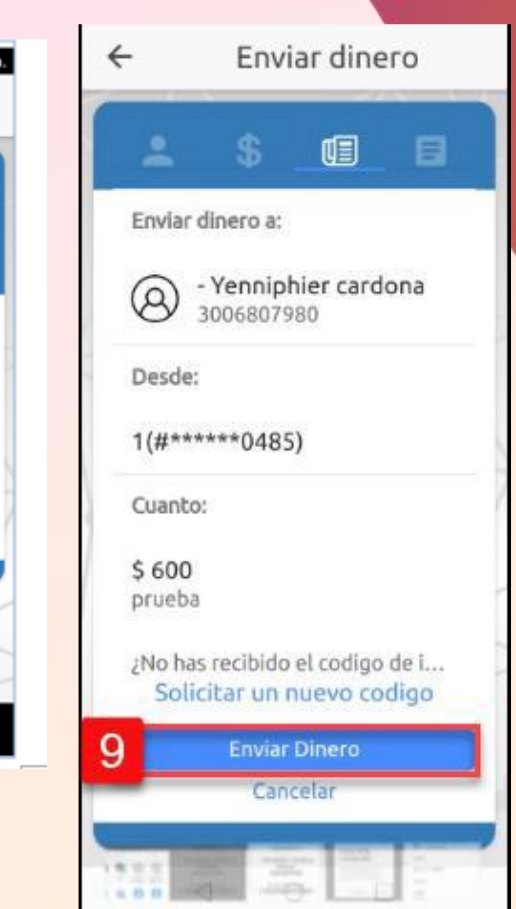
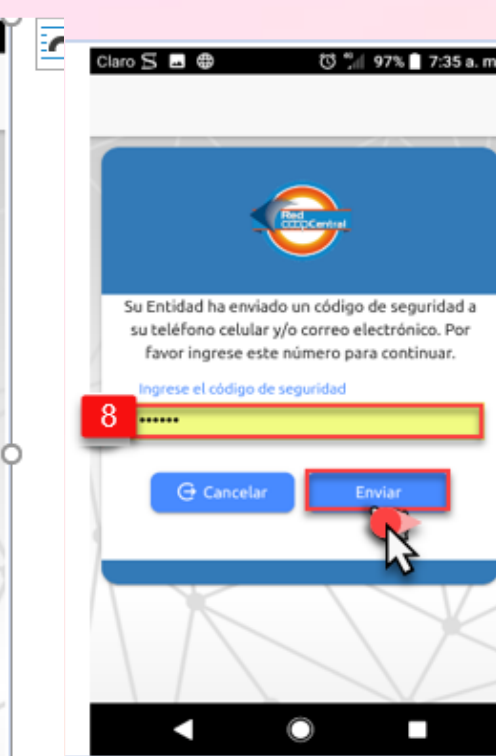
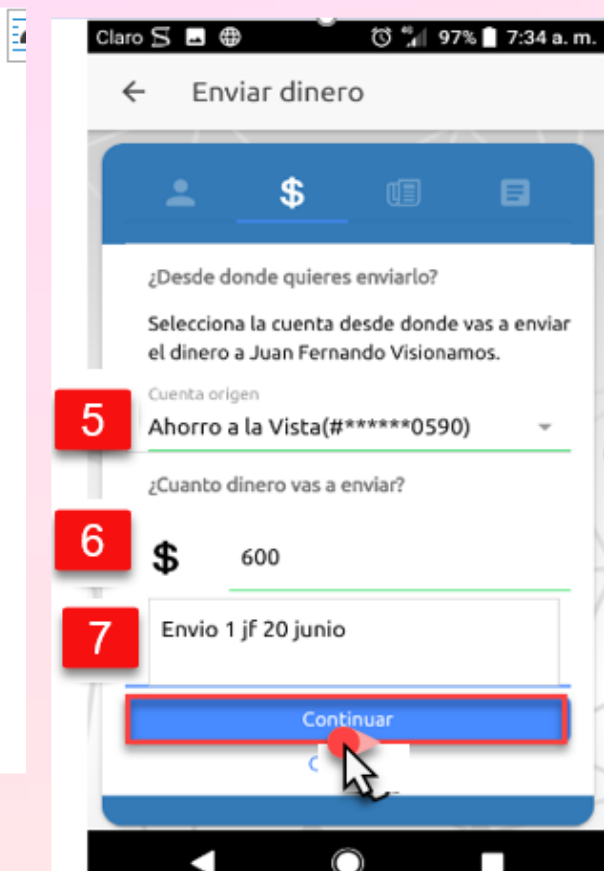
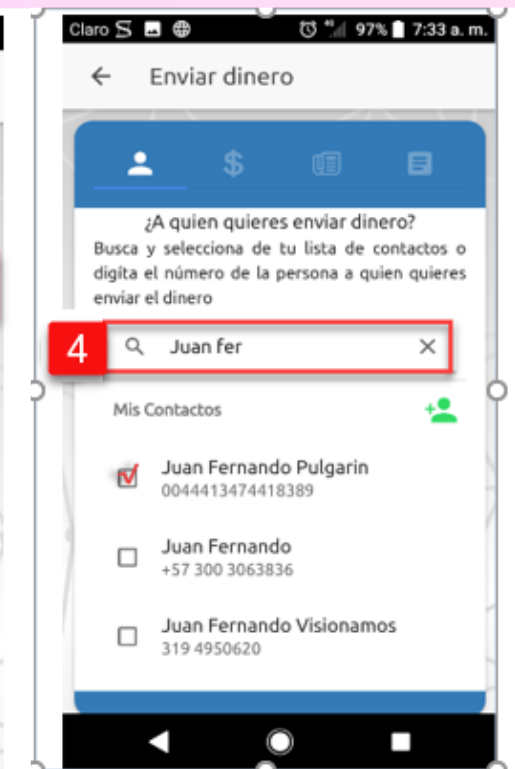
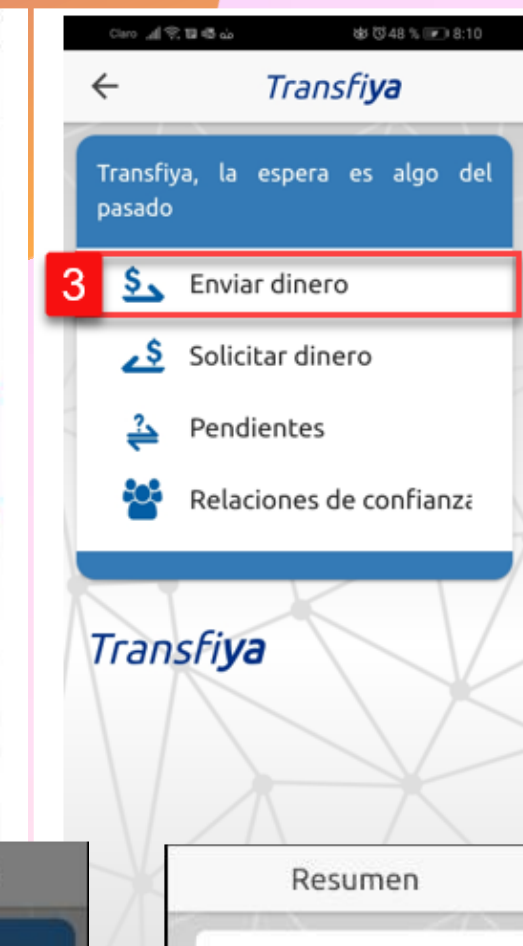
Esta utilidad permite crear nuevos contactos asociados a un número de celular, con el fin de enviar dinero. Para crearlo deberá seleccionar la opción de TransfiYa / Añadir Contactos.

# *Enviar dinero Transfiya*

- Selecciona la opción de Pagos y Transferencias.
- Pulsa el icono de TransfiYa.
- Selecciona Enviar Dinero.
- Digita en el campo de búsqueda el número celular al cual se le va a Enviar el Dinero. Puedes seleccionar de la lista de contactos el número celular que requieres.
- Selecciona la cuenta desde la cual vas a enviar el dinero.
- Digita el Valor a enviar.
- Ingresa una breve descripción del motivo que genera el envío del dinero y finaliza pulsando el botón Continuar.
- Ingresa el código de seguridad enviado a tu celular registrado. Finaliza pulsando el botón Enviar.
- Pulsa el botón enviar dinero.
- De manera inmediata se muestra el estado del Envío del Dinero (exitoso o declinado). Para salir de esta ventana pulsa el botón Finalizar.



# Enviar dinero Transfiya

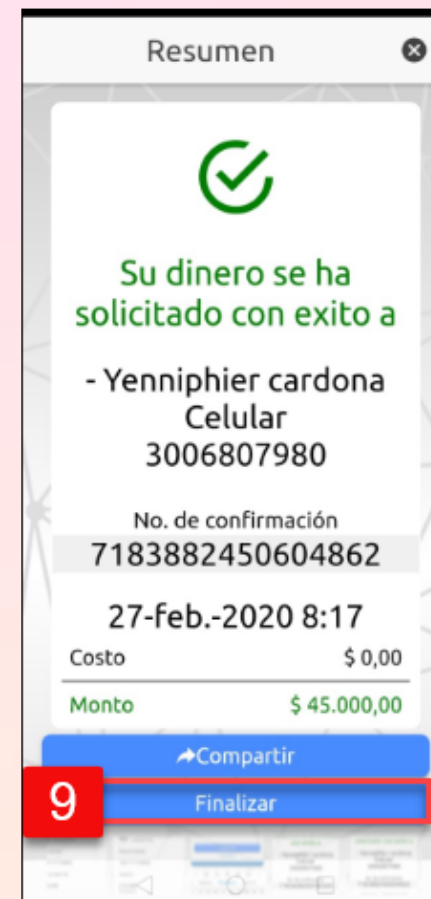
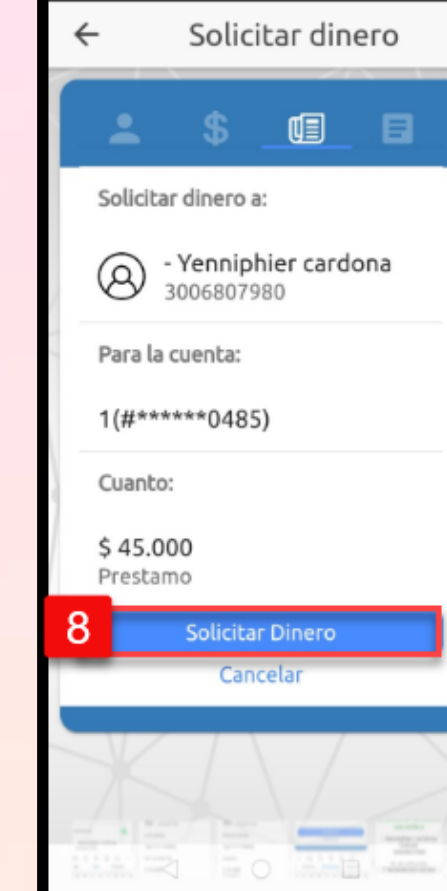
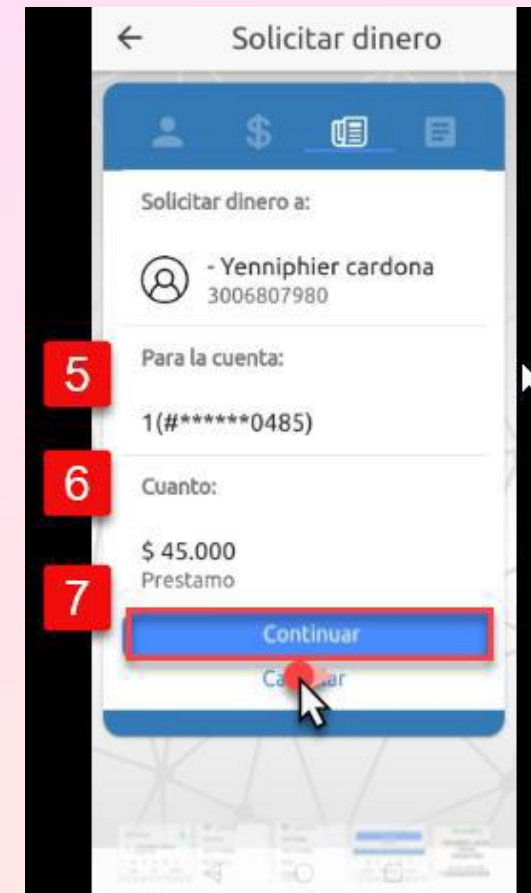


# *Solicitar dinero Transfiya*

- Selecciona la opción de Pagos y Transferencias.
- Pulsa el botón de TransfiYa.
- Seleccionar Solicitar Dinero.
- Digita el nombre del contacto o número celular al cual le vas a solicitar dinero. Para seleccionar el contacto pulsa el botón de Mis Contactos, al dar clic en este botón se despliega la ventana con los contactos que se tienen creados en el celular.
- Selecciona la cuenta en la cual deseas recibir el dinero.
- Digita el valor a solicitar.
- Ingresa una breve descripción del motivo por el que generas la solicitud de dinero y finaliza pulsando el botón Continuar.
- En el resumen de la operación, pulsar el botón Solicitar Dinero.
- De manera inmediata el sistema muestra que la solicitud de dinero ha sido exitosa o declinada. Para salir de la ventana haz clic en el botón Finalizar.



# Solicitar dinero Transfiya



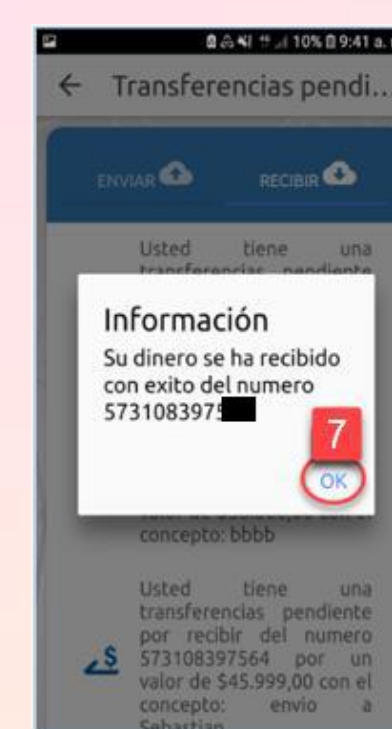
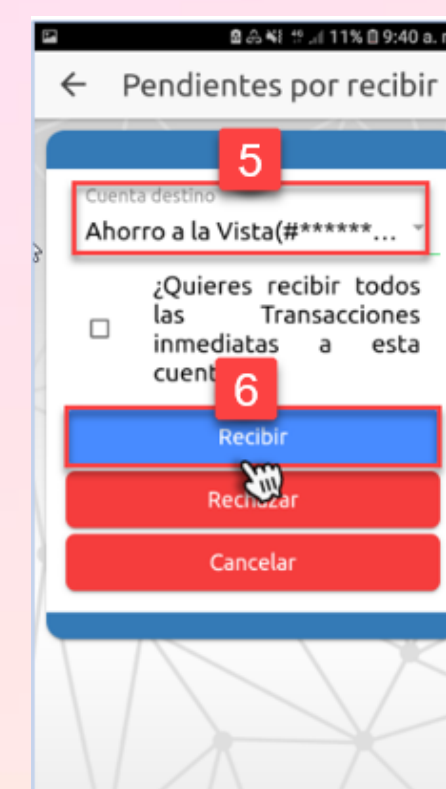
Esta opción permite que una persona pueda solicitar dinero a otra, para que esta última la transfiera el dinero a la cuenta del solicitante, mediante el celular.



# *Recibir dinero Transfiya*

- Selecciona la opción de Pagos y Transferencias.
- Pulsa la opción TransfiYa.
- Selecciona la opción Pendientes.
- Pulsa el icono de Recibir. El sistema muestra el dinero enviado por el cliente originador, haz clic en la transacción.
- Selecciona la cuenta en la cual deseas recibir el dinero.
- Pulsa el botón Recibir.

# Recibir dinero Transfiya



Esta utilidad permite que un usuario receptor acepte el envío de dinero por parte de un usuario originador. En determinado momento el usuario receptor podrá rechazar la transferencia.

[servicioalasociado@alianza.coop](mailto:servicioalasociado@alianza.coop)



317 4424530

Cooperativa  
alianza

